

DESICAR SRL con sede legale in VIA TORINO 243 Brandizzo con casella Pec: desicar2015@pec.it in persona del suo legale rappresentante pro tempore Luciani Francesca, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Tipologia di dati trattati

- Dati raccolti durante le sessioni di navigazione dell'utente attraverso i cookie ed altri strumenti informatici tecnici, di tracciamento, analitici e di profilazione, con invito a leggere [l'informativa cookie](#) pubblicata sul sito www.dgaservice.it
- In caso di compilazione del form di contatto per la richiesta di informazioni o preventivi: nome, cognome, regione, telefono, e-mail, contatti di messaggistica istantanea/voip e/o canali social, dati relativi alle preferenze manifestate in relazione alla tipologia di servizio, informazioni fornite spontaneamente dall'interessato.
- In caso di trattative contrattuali e di richiesta di sottoscrizione di un contratto: dati personali necessari per la conclusione del medesimo (dati anagrafici, codice fiscale, dati bancari o relativi a strumenti di pagamento, e-mail, numero di telefono/cellulare).

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Per i dati il cui il conferimento è indicato come necessario al perseguimento della finalità, il mancato conferimento non consente di dare seguito alle richieste dell'interessato.

Per i dati il cui il conferimento è indicato come facoltativo al perseguimento della finalità, la mancata prestazione del consenso non avrà alcun effetto sulle richieste dell'interessato, ma non consentirà di accedere ai servizi particolari per i quali l'autorizzazione è stata chiesta. È possibile revocare il consenso a tal fine espresso in qualsiasi momento, inviandone comunicazione via e-mail al Titolare.

3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Il trattamento è finalizzato a consentire al Titolare l'espletamento di tutte le fasi connesse all'invio delle informazioni richieste in merito ai servizi e/o campagna pubblicitaria per cui l'interessato ha manifestato il proprio interesse ed alle richieste di formulazione di un preventivo.

Il servizio di contatto potrà avvenire mediante chiamate tramite operatore nelle modalità indicate nel form di contatto, oppure tramite e-mail, sms, WhatsApp® (o analoghi servizi di messaggistica istantanea). I dati forniti saranno utilizzati dal Titolare e da società del gruppo collegate al Titolare, al fine di consentire anche per il tramite di società collegate di poter contattare il cliente e poter illustrare il prodotto e proporre l'offerta più consona alle esigenze dell'interessato.

Nel caso il servizio di contatto avvenga attraverso WhatsApp® (o analoghi servizi di messaggistica istantanea), il Titolare potrebbe visualizzare ulteriori dati personali dell'interessato (ad esempio, l'immagine del profilo, immagini o informazioni sullo "stato" di WhatsApp®, o altri dati personali non richiesti): questi dati non saranno trattati o conservati dal Titolare. Si rinvia alle informazioni sul trattamento dei dati personali di Whatsapp®, che opera in qualità di Titolare del trattamento in relazione al servizio di messaggistica istantanea.

Il Titolare potrà, altresì, trattare i dati personali forniti dall'interessato attraverso le funzioni "chat" delle pagine social (ad esempio Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok) per rispondere alle sue domande e per eventualmente ricontattare l'interessato.

I dati saranno trattati anche dai responsabili esterni preposti dal Titolare a servizi connessi a quanto sopra (personale dipendente, agenti, call center, fornitori di servizi di marketing).

4. Conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento, fino alla scadenza della prescrizione legale anche per tutela dei propri interessi in sede giudiziale e stragiudiziale.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i dati personali saranno cancellati; pertanto, oltre tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

5. Comunicazione, diffusione dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Banche, istituti di credito e finanziari
- Società partner che offrono servizi accessori
- Agenti
- Consulenti e società che prestano servizi al Titolare

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, Enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, Autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

Nessun dato personale sarà diffuso.

6. Trasferimento dei Dati

Dati personali trattati dal Titolare vengono gestiti all'interno di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare del trattamento potrebbe avere la necessità di trasferire alcuni dati a fornitori aventi la loro sede in Paesi non appartenenti al SEE, per motivi organizzativi e di sicurezza del dato stesso. In particolare il trasferimento potrebbe avvenire per attività di delocalizzazione dei backup delle basi dati mediante l'uso di sistemi cloud. In questo caso il Titolare si assicurerà che le informazioni vengano correttamente ed adeguatamente protette, in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del GDPR,

se del caso attraverso la stipulazione di accordi legali che disciplinino il trasferimento di informazioni fornendo adeguate garanzie.

7. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

Il Titolare potrà trattare, previo consenso, i dati forniti dall'interessato anche per inviare comunicazioni promozionali ed informative sulle attività commerciali.

In caso di navigazione sul sito internet del Titolare, i dati personali dell'interessato relativi alle attività on line possono essere oggetto di profilazione secondo quanto indicato nell'informativa cookie, previo consenso dell'interessato (La profilazione è relativa solo alla targettizzazione delle campagne su Meta (Facebook Ads), Google (Google Ads) e Tiktok, in base a interessi, età, genere ecc..).

8. Diritti degli interessati

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando una comunicazione a: segreteria@desicar.it

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

Ultimo aggiornamento: 02/04/2025